

PRIVACYVERKLARING VAN PLAYDÔME ROOSENDAAL B.V.

Met deze privacyverklaring laat Playdôme Roosendaal B.V. u weten welke gegevens Playdôme Roosendaal B.V. van u verzamelt en met welk doel zij dit doet. De privacyverklaring is van toepassing op alle producten en diensten die door Playdôme Roosendaal B.V., worden aangeboden, waaronder tevens onze websites (incl. webshop), mailingen en promoties. Gegevens die u aan Playdôme Roosendaal B.V. verstrekt zullen wij vertrouwelijk en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) behandelen.

1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is Playdôme Roosendaal B.V. De Stok 3, 4703 SZ, Roosendaal, ingeschreven in het handelsregister met nummer 20086186.

2. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de uitvoering van onze producten en diensten op het gebied van onze indoor activiteiten.

Daarnaast verwerken wij uw gegevens bij bezoek aan onze website (www.playdome.com) en bij aankopen via onze webshops. Aanvullend verwerken wij persoonsgegevens in het kader van onze bedrijfsvoering, waaronder het werven en selecteren van personeel, administratie, beveiliging, beheer van ICT-systemen, de naleving van wettelijke verplichtingen, archivering, de afwikkeling van betalingen en het behandelen van verzoeken, klachten en geschillen. Voorts verwerken wij persoonsgegevens voor marketing- en communicatiedoeleinden, waaronder het beheren van onze websites en het verzenden van emailnieuwsbrieven en promoties of winacties. Tot slot verwerken wij persoonsgegevens voor statistische- en analysedoeleinden, onder meer met het oog op managementinformatie.

3. Verwerkingsgrondslagen

Rechtsgrondslagen voor de verwerking zijn het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten die wij met u sluiten, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen en die van onze klanten en derden, zoals het kunnen aanbieden en promoten van onze producten en diensten.

Voor het verzenden van onze e-mailnieuwsbrief, het doen van gepersonaliseerde aanbiedingen en het plaatsen van cookies vragen wij uw toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Indien u jonger bent dan 16 jaar, moet u eerst toestemming krijgen van één van uw ouders of een wettelijk vertegenwoordiger. Wij vragen u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken als u nog geen toestemming hebt gekregen.

4. Welke persoonsgegevens

Playdôme Roosendaal B.V. kan, voor zover noodzakelijk met het oog op voormelde doeleinden, in het bijzonder de volgende persoonsgegevens, van u verwerken:

Website, indien u onze website bezoekt:

- Gegevens van uw internetbrowser, besturingssysteem, de serviceprovider waarmee u internettoegang hebt, het device dat u gebruikt en (een schatting van) uw locatie;
- Gegevens over uw bezoek aan en aankopen op de website;
- Indien u bent ingelogd: uw accountgegevens zoals naam, woonplaats en e-mailadres;
- Cookies

Hiermee zorgt Playdôme Roosendaal B.V. ervoor dat de website goed werkt en u deze optimaal kunt gebruiken. Ook zorgen wij er hiermee voor dat de website afgestemd kan worden op uw voorkeuren.

Reserveringen en inschrijvingen via de website:

Indien u reserveringen plaatst, kunnen de volgende persoonsgegevens van u worden verwerkt:

- Uw naam;
- Uw geboortedatum;
- De naam van uw kind(eren);
- De geboortedatum van uw kind(eren);
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Gegevens rondom transacties (reservering en inschrijvingen);
- Betalingsgegevens.

Aankopen via de website:

Indien u aankopen doet via de website kunnen de volgende persoonsgegevens van u worden verwerkt:

- Uw naam;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Gegevens rondom transacties (aankopen);
- Betalingsgegevens.
- Gegevens rondom transacties, zoals aankopen en reserveringen;
- Gegevens omtrent uw bezoek aan onze faciliteiten;
- Betalingsgegevens;
- Camerabeelden in verband met beveiliging.
- via de website van Playdôme Roosendaal B.V. waar u een contactformulier invult, waarna telefonisch contact met u wordt opgenomen.

Promotie of winactie:

Wanneer u deelneemt aan een promotie of winactie, dan verwerkt Playdôme Roosendaal B.V. de volgende gegevens enkel om uw deelname te registreren en/of te bevestigen:

- Uw naam;
- Contactgegevens zoals e-mailadres en/of mobiel telefoonnummer;
- Indien u de winnaar bent, wordt uw huisadres en/of emailadres verwerkt om de toegekende prijzen en/of voordelen aan u toe te sturen. Deze persoonsgegevens worden door ons in dit geval alleen voor dit doel gebruikt en zijn alleen toegankelijk voor degenen binnen Playdôme Roosendaal B.V. die zich bezighouden met deze acties.

Vorenstaande is slechts anders indien u toestemming hebt gegeven om uw gegevens ook voor een ander doel te gebruiken. Statistische- en analysedoeleinden.

Wij analyseren informatie naar aanleiding van uw klik-, zoek- en aankoopgedrag op onze website en in onze e-mails (nieuwsbrieven). Hiermee verkrijgen wij inzicht in onze klanten en hun gebruik van onze website en producten en diensten. Deze analyses kunnen ook met behulp van derde partijen worden gedaan.

Voor meer informatie over cookies die derden hiervoor op de website van Playdôme Roosendaal B.V. plaatsen, verwijzen wij u naar onze Cookieverklaring.

Wij gebruiken deze analyses eveneens om klantprofielen te onderscheiden en te analyseren, wat ons inzicht geeft in onze positionering in de markt en wat wij gebruiken om onze services te verbeteren en om onze marketing onder meer via social media kanalen te optimaliseren. Deze informatie kan ook gebruikt worden voor gepersonaliseerde uitingen op de website en voor gepersonaliseerde mailingen.

Vragen en klachten:

In verband met vragen en/of klachten, die telefonisch, per e-mail, via sociale media of per post bij

Playdôme Roosendaal B.V. terechtkomen, verwerken wij:

- Uw naam;
- Contactgegevens zoals e-mailadres en/of mobiel telefoonnummer;
- De vraag en/of klacht en beantwoording hiervan;
- Overige gegevens die noodzakelijk zijn voor het afhandelen van de vraag of klacht.

Al deze gegevens zijn enkel toegankelijk voor degenen binnen Playdôme Roosendaal B.V. die zich bezighouden met de afhandeling van uw vraag of klacht.

Werving en selectie personeel Playdôme Roosendaal B.V.

Indien u solliciteert verwerken wij om uw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen en een aanbod te kunnen doen:

- Uw naam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Informatie opgenomen in uw CV;
- Pasfoto, indien meegestuurd;
- Uw motivatiebrief, indien meegestuurd;
- Andere persoonlijke gegevens die u aan Playdôme Roosendaal B.V. verstrekt;
- In het geval van een videosollicitatie: uw video;
- Andere gegevens die noodzakelijk zijn op grond van wet- en regelgeving.

4. Ontvangers van de persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens in beginsel niet met derden.

Playdôme Roosendaal B.V. kan derden inschakelen voor de uitvoering van haar producten en diensten en andere doeleinden zoals hierboven genoemd onder 2. Denk hierbij aan de verzender van de bestellingen in de webshops, de aanbieder van betaaldiensten of een partij die ons ondersteunt bij marketingdoeleinden of die voor ons algemene data-analyses uitvoert. Voor zover deze partijen moeten worden aangemerkt als verwerker ingevolge de AVG, sluit Playdôme Roosendaal B.V. met deze partijen een verwerkersovereenkomst. Ook in relatie met andere partijen draagt Playdôme Roosendaal B.V. er zorg voor dat uw gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG worden verwerkt. Playdôme Roosendaal B.V. zal uw persoonsgegevens aan niemand verkopen of verhuren.

Playdôme Roosendaal B.V. deelt ook gegevens met derden indien zij hiertoe gehouden is op grond van een wettelijke verplichting of gerechtelijk bevel.

5. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Uw persoonsgegevens worden door Playdôme Roosendaal B.V. in beginsel niet doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien doorgifte toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Playdôme Roosendaal B.V. ervoor zorg dat – voor zover de doorgifte niet plaatsvindt naar een land met een passend beschermingsniveau zoals bedoeld in artikel 45 AVG – passende waarborgen worden getroffen in overeenstemming met artikel 46 AVG of voldaan wordt aan de voorwaarden van artikel 49 AVG.

6. Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is met het oog op de onder 2 genoemde doeleinden dan wel overeenkomstig de duur zoals die in toepasselijke wet- en regelgeving is neergelegd.

7. Cookies en andere technieken

Playdôme Roosendaal B.V. maakt gebruik van cookies en andere technieken. Lees meer informatie over het gebruik van cookies en hoe u uw voorkeuren kunt instellen in onze Cookieverklaring.

8. Beveiliging

Playdôme Roosendaal B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegd toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via privacy@playdome.nl.

9. Uw rechten

U hebt het recht om Playdôme Roosendaal B.V. te verzoeken om inzage in uw gegevens. Indien de gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn hebt u het recht om wijziging of aanvulling ervan te verzoeken. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en om Playdôme Roosendaal B.V. te verzoeken om de gegevens te wissen. Daarnaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u Playdôme Roosendaal B.V. kunt verzoeken om de gegevens te mogen ontvangen die wij van u hebben, zodat u die gegevens eenvoudig kunt doorgeven aan een andere dienstverlener. Onder bepaalde voorwaarden heeft u ook het recht op beperking van de verwerking, zodat er minder gegevens of (tijdelijk) geen gegevens van u worden verwerkt.

Voor zover de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht om de toestemming in te trekken. Intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Indien u gebruik wilt maken van uw hiervoor genoemde rechten kunt u per brief of e-mail contact opnemen met Playdôme Roosendaal B.V. via de hieronder genoemde contactgegevens. Playdôme Roosendaal B.V. neemt een besluit op uw verzoek binnen vier weken.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. De bevoegde toezichthoudende autoriteit is de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Wijzigingen

Playdôme Roosendaal B.V. houdt zich het recht voor te allen tijde wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring overeenkomstig geldende wet- en regelgeving. Controleer daarom deze webpagina van tijd tot tijd om te zien of er veranderingen zijn opgetreden.

11. Contact

Voor vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens, en om gebruik te maken van uw hierboven genoemde rechten, kunt u contact opnemen met Playdôme Roosendaal B.V. via:

Playdôme Roosendaal B.V.

T.a.v. de heer N.C.J. Broos

De Stok 3

4703 SZ Roosendaal

privacy@playdome.nl

Versie: 31-1-2022

