

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PLAYDÔME ROOSENDAAL B.V.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Rechtbank Zeeland West-Brabant d.d. 1-25

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden, hierna te noemen: de 'AV'.
2. **Annulering:** de in schriftelijke vorm door Klant aan PDR gedane mededeling dat van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door PDR aan Klant gedane mededeling dat de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd zal worden.
3. **Arrangement:** regeling waarbij Klant een van tevoren overeengekomen Vergoeding betaalt voor door PDR te leveren diensten en/of producten.
4. **Borg:** zekerheidsstelling van Klant ten behoeve van zijn betalingsverplichting(en) en overige verplichting(en). De hoogte hiervan wordt vastgesteld door PDR.
5. **Datalek:** een gebeurtenis waarbij door PDR beheerde persoonsgegevens verloren gaan of in het bezit komen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben.
6. **Dienst(en):** de door PDR aangeboden activiteiten en of een horecadienst (een 'horecareservering').
7. **Huisregels:** de in en rondom het pand van PDR geldende regels, die door Klanten in acht moeten worden genomen. Deze huisregels zijn aanwezig in het pand van PDR en te vinden op www.playdome.nl.
8. **Groep:** tien of meer betalende personen aan wie door PDR een of meer producten en/of Diensten worden geleverd krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen Overeenkomst(en).
9. **Klant:** de(rechts)persoon aan wie het aanbod van PDR is gericht, met wie PDR een overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de (rechts)handeling is/wordt verricht, waaronder mede begrepen de ouder(s)/ vertegenwoordiger(s) van de minderjarige die gebruik maakt van een product en/of Dienst van PDR.
10. **Materiaal:** benodigdheden voor Klant bij het gebruik maken van een Dienst van PDR, bijvoorbeeld laserguns, kleding, bowlingballen, hakbijlen, overschoenen en helmen.
11. **Opdrachtnemer:** Playdôme Roosendaal B.V.
12. **Overeenkomst:** iedere verbintenis tussen PDR en Klant op grond waarvan PDR producten en/of Diensten levert.
13. **Overmacht:** (niet toerekenbare tekortkoming): alle feiten en omstandigheden die buiten de invloedssfeer van PDR liggen en op grond waarvan redelijkerwijs van PDR geen (verdere) uitvoering van de Overeenkomst kan worden verlangd.
14. **Partijen:** PDR en Klant.

15. **Reclames:** alle klachten van Klant betreffende de uitvoering van de Overeenkomst.
16. **PDR:** de met de handelsnaam Playdôme Roosendaal B.V. in het Handelsregister onder nummer 20086187 ingeschreven onderneming.
17. **Vergoeding:** de tussen Partijen overeengekomen prijs voor de levering door PDR van een Dienst en/of een product.
18. **Activiteiten:** Bowlen, hakbijlgooien, karten, lasergamen, shuffleboarden, escapeboxen en verdere activiteiten welke binnen en buiten aangeboden worden.
19. Ten aanzien van deze definities geldt dat een en ander gelezen dient te worden conform de op dat moment geldende brochures en beschikbare informatie op de website van PDR.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze AV zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van PDR, voor zover betrekking hebbende op door PDR te leveren Diensten en/of producten en ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing.
3. Van deze AV afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen. Indien op één of meer punten van deze AV wordt afgeweken, blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht. Een schriftelijke afwijking van de AV zoals hiervoor bedoeld, is altijd eenmalig.
4. Zijn de AV eenmaal van toepassing verklaard op een bepaalde Overeenkomst, dan wordt de meest recente gedeponeerde versie van de AV toepasselijk geacht op alle volgende Overeenkomsten tussen dezelfde Klant en PDR, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. In alles waarin de Overeenkomst, deze AV, beslist de directie van PDR of, ingeval van afwezigheid van de directie, haar gemachtigde.
6. Door het kopen van een entreebewijs bij de kassa, het plaatsen van een reservering (in persoon, telefonisch, schriftelijk of online, het sluiten van een Overeenkomst met PDR en/of het gebruik maken van (een van) de producten en/of Diensten van PDR, gaat Klant akkoord met de inhoud en toepasselijkheid van deze AV.
7. De opschriften ('kopjes') boven de bepalingen van deze AV zijn toegevoegd om reden van overzichtelijkheid en hebben geen betekenis voor de interpretatie daarvan.
8. Wanneer sprake is van (tegen)strijdigheid tussen de AV en het door PDR gebruikte informatiemateriaal (zoals bijvoorbeeld de website, folders en/of brochures), dan bepaalt de directie van PDR welke bepalingen prevaleren.

Artikel 3 Totstandkoming (en wijziging) van een Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding door Klant van een van PDR afkomstige offerte/aanbieding, dan wel door de aanvaarding door PDR van een verzoek van Klant tot het aangaan van een Overeenkomst, dan wel doordat PDR tot uitvoering van de Overeenkomst overgaat.
2. Indien in de aanvaarding door Klant van een van PDR afkomstige offerte/aanbieding voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van het aanbod zijn aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde, de Overeenkomst eerst tot stand indien en zodra PDR aan Klant schriftelijk heeft bevestigd met deze afwijkingen van het aanbod in te stemmen, dan wel op het moment dat PDR tot uitvoering van de gewijzigde Overeenkomst overgaat.
3. Reserveringen kunnen zowel in persoon (aan de balie), telefonisch, schriftelijk of online (via de website van PDR) geschieden. Aan de reservering kunnen voorwaarden worden gesteld, zoals het invullen van een reserveringsformulier. Bij reservering is Klant verplicht tot betaling. Een reservering is pas definitief nadat de betaling door PDR ontvangen is.
4. Op eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van de Overeenkomst geldt uitdrukkelijk ook hetgeen hiervoor onder 3.1. en 3.2. is bepaald.
5. De werking van artikel 7:404 BW - over persoonlijke uitvoering van de opdracht - en artikel 7:407 lid 2 BW - over de hoofdelijke aansprakelijkheid in geval van meerdere opdrachtnemers - wordt uitgesloten.

Artikel 4 Aanbiedingen, kortingen en openingstijden

1. Geaccepteerde aanbiedingen en Overeenkomsten zijn bindend voor Klant. Hiervan kan niet meer worden afgeweken, tenzij schriftelijk anders door PDR is bevestigd.
2. De verplichting van lid 1 geldt niet voor PDR:
 - a. in geval van Overmacht aan de zijde van PDR;
 - b. indien Klant niet/niet tijdig op het overeengekomen tijdstip komt opdagen;
 - c. indien Klant de eventuele borg/tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;
 - d. indien Klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen welke hij, uit welke hoofde ook, jegens PDR heeft.
3. Het openingstijdenrooster en door PDR vermelde prijzen en/of informatie zoals genoemd in de uitgegeven folders, brochures, en op internet zijn onder voorbehoud van mogelijke wijzigingen. Uitsluitend de in een door PDR uitgebrachte offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn bindend.

Artikel 5 Offertes

1. Iedere door PDR uitgebrachte offerte is vrijblijvend en gedurende zeven dagen geldig, tenzij anders in de offerte is vermeld.
2. Bij aanvaarding van een offerte behoudt PDR zich het recht voor de offerte binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Indien PDR gebruik maakt van haar recht af te wijken van de offerte, zal zij dit Klant tijdig schriftelijk mededelen.
3. Mondelinge toezeggingen verbinden PDR slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door PDR zijn bevestigd.
4. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor PDR tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen producten of diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. Kennelijke vergissingen of onjuistheden in een offerte, binden PDR niet.

Artikel 6 Tarieven

1. Alle door PDR (in brochures, op haar website of anderszins) aangeboden tarieven zijn per persoon, tenzij anders is vermeld.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vallen onder de Vergoeding niet de eventuele heffingen/belastingen van overheids- of andere instanties.
3. De Vergoeding is vastgesteld op basis van de normale arbeidstijden overeenkomstig de wettelijke bepalingen. In het geval wordt afgeweken van de normale arbeidstijden, is PDR gerechtigd de Vergoeding met een door PDR te bepalen tarief te vermeerderen.
4. Om in aanmerking te kunnen komen voor speciale (Groeps- en/of Arrangements-) tarieven dient voldaan te worden aan een minimaal aantal personen, vermeld in de op dat moment geldende brochures of op de website van PDR. Bij een lager aantal personen gelden de voorwaarden zoals vermeld in de op dat moment geldende brochures dan wel op de website van PDR.
5. Als er een of meer personen aan deelname bij een Groepsactiviteit en/of Arrangement worden toegevoegd, zal voor de extra persoon/personen een evenredig bedrag in rekening worden gebracht.
6. PDR is gerechtigd bij iedere Klant een Borg in rekening te brengen, welke Borg wordt gerestitueerd indien Klant aan zijn betalings- en overige verplichting(en) heeft voldaan.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient altijd vooraf te geschieden. Producten en/of Diensten worden niet op rekening geleverd. Eventuele uitzonderingen op deze regel worden vooraf met Klant besproken en schriftelijk vastgelegd.
2. Klant dient direct bij het afrekenen de bon c.q. factuur en de eventuele geldteruggave te controleren op juistheid. Indien Klant niet direct reclameert, zullen latere Reclames door PDR niet in behandeling behoeven te worden genomen. Ieder vorderingsrecht vervalt, indien niet direct is gereclameerd en niet binnen één jaar na Reclamering een rechtsvordering aanhangig is gemaakt.
3. Betaling dient plaats te vinden met een wettig betaalmiddel, waarbij betaling met gebruikmaking van door PDR uitgegeven, geldige cadeaubonnen, ook is toegestaan. Contant geld in de vorm van biljetten van €100,-, €200,- en €500,- wordt niet aangenomen.
4. Om in aanmerking te komen voor de gepubliceerde Groeps- en/of Arrangementstarieven moet, behalve dat voldaan moet worden aan het minimum aantal personen, ook door één persoon namens de Groep en/of het Arrangement aan PDR worden betaald. PDR is niet gehouden om die speciale Groeps- en/of Arrangementstarieven daadwerkelijk te verlenen, wanneer leden van de Groep en/of het Arrangement individueel aan PDR wensen te betalen.
5. Als Klant voor een Groep en/of Arrangement reserveert, zijn de persoon die reserveert en alle leden van de Groep en/of het Arrangement hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of allen aan PDR uit welke hoofde dan ook verschuldigd zijn. Door te verschijnen, geeft Klant te kennen dat de persoon handelend namens de Groep c.q. het Arrangement vertegenwoordigingsbevoegd was bij het sluiten van de betreffende Overeenkomst.
6. Indien de directie van PDR in afwijking van de geldende regels toestaat dat betaling op basis van een factuur is toegestaan, dient deze factuur binnen acht dagen na factuurdatum, doch in ieder geval voorafgaand aan de levering van de producten en/of Diensten door PDR, aan PDR te zijn betaald, bij gebreke waarvan PDR gerechtigd is voor de te late betaling en/of voor de werkzaamheden ter buitengerechtelijke incasso van de factuur, 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00 (zegge: honderdvijftig Euro) in rekening te brengen. Indien Klant consument in de zin van de wet is, worden de buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
7. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling vereist is, en is Klant een contractuele rente verschuldigd aan PDR van 2% per maand, over het niet voldane gedeelte van de factuur, te rekenen vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling. Een gedeelte van een maand, heeft als hele maand te gelden.

8. PDR is gerechtigd om, alvorens te beginnen met de uitvoering van de Overeenkomst of de Overeenkomst voort te zetten, betaling vooraf of voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Klant te bedingen. De weigering door Klant om de gevraagde betaling of zekerheidstelling te geven, geeft PDR het recht de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar recht op vergoeding van eventuele door haar geleden schade.

Artikel 8 Cadeaubonnen, vouchers en kortingscodes

1. PDR maakt gebruik van cadeaubonnen, vouchers en kortingscodes.
2. Cadeaubonnen, vouchers en kortingscodes van PDR zijn alleen bij PDR in te leveren en niet bij de in hetzelfde gebouw aanwezig zijnde shops en/of horeca.
3. Restitutie van cadeaubonnen, vouchers en kortingscodes in geld of tegoedbonnen is niet mogelijk.
4. Uitgegeven cadeaubonnen, vouchers en kortingscodes zijn gedurende de periode, die bij of op de bonnen/vouchers vermeld staat, geldig en verliezen na verloop van die periode automatisch hun geldigheid. Na verloop van de betreffende periode kan Klant geen rechten aan die cadeaubonnen, vouchers en kortingscodes ontlenen.
5. Verlenging van de termijn van een cadeaubonnen, vouchers en kortingscodes is uitdrukkelijk voorbehouden aan de directie van PDR en wordt alleen op schriftelijk verzoek, gericht aan de directie, in behandeling genomen, mits dit verzoek de directie heeft bereikt vóór de op de cadeaubonnen, vouchers en kortingscodes vermelde einddatum. Voor een verlenging van de geldigheidsduur van de cadeaubonnen, vouchers en kortingscodes worden kosten in rekening gebracht.
6. Uitsluitend originele cadeaubonnen, vouchers en kortingscodes zullen door PDR worden geaccepteerd. Kopieën van, bewerkte of gewijzigde cadeaubonnen, vouchers en kortingscodes zullen door PDR worden geweigerd, zonder dat recht bestaat op enige teruggaaf.

Artikel 9 Wijzigen reservering & Annulering

1. Wanneer Klant een reservering heeft gemaakt voor een van de producten en/of Diensten van PDR en Klant niet of niet tijdig aanwezig is bij PDR, is PDR gerechtigd Klant de toegang tot de activiteit te weigeren. Klant blijft in dat geval gehouden tot betaling van de volledige Vergoeding.
2. Voor de wijziging of Annulering van een **Groep** gelden de volgende voorwaarden:
 - a. Eventuele wijzigingen of annulering van activiteiten / boekingen / een horecadienst (een 'horecareservering') dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.

Bij wijziging tot uiterlijk één en twintig dagen voor de datum dat het product of de Dienst zou worden geleverd, kan de gehele reservering kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd. Voor zover de Vergoeding bij een wijziging meer gaat bedragen dan de oorspronkelijke Vergoeding, zal het aanvullende bedrag bij Klant in rekening worden gebracht. Bij (gedeeltelijke) Annulering ontvangt Klant een creditfactuur.

- b. Bij wijziging tot uiterlijk zeven dagen voor de datum dat het product of de Dienst zou worden geleverd, kan tot maximaal 25% van het aantal personen, waarvoor gereserveerd is, kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd. Voor zover de Vergoeding bij een wijziging meer gaat bedragen dan de oorspronkelijke Vergoeding, zal het aanvullende bedrag bij Klant in rekening worden gebracht. Bij Annulering ontvangt Klant een creditfactuur tot maximaal de hoogte van 25% van het aantal personen, waarvoor gereserveerd was.
 - c. Bij wijziging of Annulering korter dan zeven dagen voor de datum dat het product of de Dienst zou worden geleverd, wordt niet gecrediteerd en dient derhalve voor het oorspronkelijk gereserveerde aantal personen te worden betaald. Het product of de Dienst kan dan niet meer worden gewijzigd of verplaatst.
 - d. Wanneer Klant een reservering heeft gemaakt voor een van de producten en/of Diensten van PDR op een dag dat PDR gesloten is, geldt er een minimum bedrag van afname. Het op dat moment geldend bedrag is bekend bij de sales afdeling.
3. Wanneer een reservering is gemaakt **door een Klant, niet zijnde een Groep**, geldt voor Annulering door Klant het navolgende, tenzij in de Overeenkomst schriftelijk anders door PDR is vermeld:
- a. Eventuele wijzigingen of annulering van activiteiten / boekingen / een horecadienst (een 'horecareservering') dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.
 - b. Bij Annulering tot zeven dagen voor de datum en het tijdstip dat het product of de Dienst zou worden geleverd, kan Klant wijzigen of annuleren.
Na bovenstaande genoemde zeven dagen zal het tegoed van de gemaakte reservering door de Klant wordt in een tegoed omgezet en kan op een later tijdstip opgenomen worden.
 - c. Binnen 48 uur voorafgaand van de reservering kan er niet meer gewijzigd, geannuleerd of verplaatst worden.
4. Indien op de datum dat het product of de Dienst moet worden geleverd, blijkt dat PDR voor meer personen dan overeengekomen, moet leveren, is PDR gerechtigd naar eigen keuze óf de levering aan meer personen dan overeengekomen te weigeren, óf de levering aan deze personen te accepteren tegen een door PDR te bepalen meerprijs. Deze meerprijs dient ter plaatse te worden betaald.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

1. PDR is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien Klant in gebreke is in de nakoming van zijn betalingsverplichting(en), dan wel anderszins tekortschiet in een of meer van zijn verplichtingen jegens PDR en terzake in verzuim is geraakt. Bij de bepaling of Klant anderszins tekortschiet in zijn verplichting jegens PDR gelden onder andere de huisregels ingevolge artikel 13.
2. Tevens is PDR in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of volledige schadevergoeding te vorderen, onverminderd de in dat geval aan PDR overige toekomstende rechten.
3. Indien PDR in het geval dat zij de Overeenkomst rechtsgeldig opschort of ontbindt of Klant haar niet in de gelegenheid stelt om de Overeenkomst (door een tekortkoming aan zijn kant) na te komen, wordt Klant aan schadevergoeding in ieder geval minimaal de overeengekomen Vergoeding aan PDR verschuldigd.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Klant heeft uitdrukkelijk begrepen en stemt ermee in dat het hem bekend is dat de door PDR aangeboden Diensten en/of producten risico's kunnen inhouden voor de gezondheid en dat het schade aan goederen en/of lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben.
2. Indien Klant een voor deelname aan de activiteit relevante medische aandoening heeft -waarbij de Klant zelf verantwoordelijk is voor het beoordelen van de aandoening in relatie tot deelname aan de activiteit- wordt deelname aan de activiteiten van PDR ten zeerste afgeraden. PDR is niet aansprakelijk voor eventuele verergering of wijziging van de medische aandoening.
3. Verzekering tegen risico's, die de activiteiten met zich meebrengen, zijn geheel de verantwoordelijkheid van Klant zelf.
4. Het betreden van de terreinen en gebouwen van PDR geschiedt volledig voor eigen risico van Klant. PDR is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade ontstaan tijdens verblijf bij PDR, ongeacht door welke oorzaak ontstaan, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van PDR.
5. Klant is aansprakelijk voor schade aan het aan hem ter beschikking gestelde Materiaal en eventuele eigendommen van PDR, tenzij deze schade ontstaan is door normaal gebruik van het Materiaal en/of de eigendommen van PDR, of het risico op het veroorzaken van schade vooraf, **bij normaal gebruik en opvolgen van instructies, is afgekocht bij de reservering**
6. PDR is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadiging en/of verlies van of aan goederen (al dan niet gehuurd/geleend) van Klant, ook in geval er van kluisjes gebruik gemaakt wordt.
7. De aansprakelijkheid van PDR jegens Klant is, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot de in de Overeenkomst opgenomen Vergoeding, exclusief BTW. In elk geval bedraagt de aansprakelijkheid van PDR nooit meer dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van PDR in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico.

8. De aansprakelijkheid van PDR, voor zover die valt buiten de dekking van een door PDR afgesloten verzekering, is in alle gevallen uitgesloten.
9. PDR is nimmer aansprakelijk voor mogelijke gevolg- of bedrijfsschade als gevolg van een eventuele tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, behoudens indien en voor zover deze schade valt onder de dekking van de door PDR afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
10. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van PDR, zal Klant PDR vrijwaren voor alle aanspraken en aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten en/of interesten, verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst.
11. De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen, datalekken of schade voortvloeiende uit schadelijke software, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van PDR.
12. De uit dit artikel voortvloeiende uitsluiting c.q. beperking van aansprakelijkheid en de daarmee corresponderende verplichting tot vrijwaring, geldt ook ten gunste van het personeel van PDR en de verdere hulppersonen, die al dan niet onder haar directie bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn, alsmede voor eventueel door PDR ingeschakelde derden.
13. Klant staat er jegens PDR voor in dat indien hij niet alleen voor zichzelf reserveert maar voor meerdere personen, al deze personen de toepasselijkheid van de in dit artikel opgenomen bepalingen aanvaarden, de inhoud en gevolgen daarvan kennen en deze accepteren.

Artikel 12 Overmacht

1. Indien een van de Partijen bij de Overeenkomst niet in staat is aan enige verplichting uit de Overeenkomst te voldoen, is die Partij gehouden de andere Partij hiervan zo spoedig mogelijk kennis te stellen.
2. PDR is niet aansprakelijk indien en voorzover zij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet kan nakomen wegens Overmacht. In geval van Overmacht is PDR nimmer gehouden schadevergoeding en/of een boete te betalen.
3. Onder Overmacht voor PDR worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: werkstaking, het in gebreke zijn c.q. blijven van leveranciers van PDR, calamiteiten bij PDR zoals brand, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, verkeersbelemmeringen, belemmerende weersomstandigheden en door de (centrale) overheid of andere nationale of internationale instanties aangekondigde of uitgevaardigde adviezen en/of getroffen maatregelen (quarantaine, isolatie etc.) welke verband houden met de (mogelijke of verwachte) uitbraak van ziektes, epidemieën, pandemieën of andere gezondheidsproblemen, waardoor levering van de producten en/of Diensten door PDR niet mogelijk is.

4. In geval van Overmacht heeft PDR het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ofwel de uitvoering daarvan op te schorten, zonder dat PDR tot enige schadevergoeding verplicht zal zijn.
5. Indien de periode van Overmacht langer dan veertien dagen heeft geduurd, heeft Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat PDR gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Klant lijdt ten gevolge van die ontbinding en/of zonder verschuldigdheid van een boete. Klant is gehouden tot betaling van alle producten en/of Diensten die tot het tijdstip van ontbinding door PDR aan Klant zijn geleverd.
6. Indien de levering van producten en/of Diensten door PDR wegens technische storingen of overige met de veiligheid van Klant samenhangende redenen, niet of slechts gedeeltelijk uitgevoerd kan worden, heeft Klant geen recht op schadevergoeding. Wel ontvangt Klant in dat geval een cadeaubon ter hoogte van de betaalde Vergoeding, voor het deel van de Diensten en/of producten dat niet uitgevoerd is kunnen worden. Teruggave door PDR van de Vergoeding in geld, is uitgesloten.

Artikel 13 Huisregels

1. Iedere Klant dient zich, op straffe van verwijdering en/of andere door PDR te nemen (rechts-)maatregelen, te gedragen overeenkomstig de in deze AV genoemde regels alsmede overeenkomstig de aanwijzingen van (het personeel van) PDR.
2. Iedere Klant dient zich voorts te gedragen conform de op dat moment toepasselijke huisregels van PDR, zoals deze op het moment van deelname aan een door PDR geleverde activiteit te verkrijgen zijn aan de kassa en vermeld staan op de website van PDR en vermeld zijn in het pand van PDR. Klant dient te zorgen dat de veiligheid van hemzelf en die van anderen te allen tijde gewaarborgd is. Indien hieraan geen gevolg wordt gegeven, is PDR gerechtigd om Klant de (verdere) deelname aan de Dienst(en) te ontzeggen en hem de toegang tot het pand van PDR te ontzeggen. Teruggaven van vergoeding in geld door PDR, is uitgesloten.
3. Het is, op straffe van verwijdering en/of andere door PDR te nemen (rechts-)maatregelen, ten strengste verboden om zelf meegebrachte drank, snoep-, etens- en/of rookwaren binnen het pand van PDR mee te nemen. Scherpe voorwerpen, waaronder sleutels, mogen eveneens niet in het bezit van personen zijn terwijl zij deelnemen aan de activiteiten, sleutels van door PDR ter beschikking gestelde kluisjes, uitgezonderd.
4. Er geldt een algeheel rookverbod in het pand van PDR. Buiten het pand van PDR mag er gerookt worden op de hiervoor aangegeven plaatsen.
5. Het dragen van lichaam bedekkende kleding, dichte schoenen en een helm is tijdens het playkarten verplicht.
6. Het maken van foto's, films, e.d. is alleen toegestaan na toestemming van de directie van PDR of haar gemachtigde op bepaalde door PDR aangewezen locaties.
7. Gehuurde en/of ter beschikking gestelde Materialen moeten tijdig (dat wil zeggen direct aansluitend aan het afronden van een activiteit), ingeleverd worden bij PDR. Indien Klant niet tijdig aan voornoemde verplichting voldoet, is PDR gerechtigd dit met de Borg te verrekenen, dan wel extra betaling van Klant te verlangen.

8. Het is de verantwoordelijkheid van Klant zelf om de door hem voor een activiteit of Dienst gereserveerde tijd zelf in de gaten te houden. De tijd geldt als een aaneengesloten periode. Indien Klant langer gebruik maakt van een activiteit of Dienst, dan overeengekomen, heeft PDR het recht deze extra tijd bij Klant in rekening te brengen.
9. Toegangskaarten zijn strikt persoonlijk en kunnen niet worden geruild of overgedragen. Klant moet te allen tijde zijn toegangkaart kunnen tonen.
10. PDR bewaart gevonden voorwerpen maximaal één maand. De gevonden voorwerpen kunnen – indien deze door de betreffende Klant binnen één maand zijn opgeëist – door die Klant opgehaald worden of op kosten van Klant per post of per koerier aan hem teruggezonden worden. Op PDR rust geen onderzoeksplicht om met zekerheid vast te stellen dat een persoon die zich als rechtmatige eigenaar van een gevonden goed of als een door hem gemachtigde voordoet, ook werkelijk de rechtmatige eigenaar c.q. zijn gemachtigde is, met dien verstande dat PDR de afgifte aan een ander dan de rechtmatige eigenaar c.q. zijn gemachtigde achterwege laat indien er kennelijk sprake is dat de betreffende persoon zich bedrieglijk voordoet of er anderszins twijfel bestaat.
11. Binnen de gebouwen van PDR is Wifi beschikbaar. Klant kan hiervan kosteloos gebruik maken, mits hij het netwerk niet gebruikt om spam, virussen of illegale software te verspreiden, geen aanstootgevende internetsites (racistisch, pornografisch of gewelddadig) bezoekt en het netwerk niet onrechtmatig gebruikt. PDR is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, waaronder ook schade doordat het Wifi-netwerk niet functioneert. Klant is aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard ook – die door PDR en/of derden geleden wordt als gevolg van het gebruik van Wifi door Klant. Daarnaast is PDR gerechtigd, indien de uitingen op internet en/of social media door Klant naar de mening van PDR aanstootgevend en/of schadelijk zijn, Klant de toegang tot het terrein en het pand van PDR te ontzeggen, zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding en/of restitutie van de Vergoeding van de Overeenkomst voor PDR ontstaat.
12. Iedere Klant is verplicht een juiste voorstelling van zaken te geven en relevante vragen naar waarheid te beantwoorden. Klant dient te allen tijde instructies van het personeel van PDR op te volgen en het is Klant verboden in strijd met een verbod of waarschuwing te handelen. Daarnaast is het Klant verboden gebruik te maken c.q. deel te nemen aan de activiteiten van PDR indien hij onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen is. Bij twijfel van te veel alcohol kan PDR Klant verzoeken om een alcoholtest, in de vorm van een blaastest, te doen, aan welk verzoek Klant medewerking zal moeten verlenen.
13. Eventuele diefstal, schade of ongevallen dienen direct na ontdekking ervan door Klant aan PDR gemeld te worden, zodat een dergelijk incident direct onderzocht kan worden. Indien van toepassing, dient het schadeformulier uiterlijk binnen drie weken na de gebeurtenis als gevolg waarvan de schade intreedt, volledig ingevuld in het bezit van PDR te zijn.
14. Klant is aansprakelijk voor alle schade – in welke vorm en uit welke hoofde ook – die door PDR geleden wordt wanneer Klant zijn verplichtingen niet (naar behoren) nakomt.

15. Iedere klant/deelnemer dient de Nederlandse en/of Engelse taal voldoende te spreken en te verstaan om instructies, veiligheidsregels en aanwijzingen van onze medewerkers te kunnen begrijpen en opvolgen. Indien de klant/deelnemer hier niet aan voldoet, kan Playdôme Roosendaal de deelname aan één of meerdere activiteiten weigeren. Dit geeft geen recht op restitutie of enige andere vorm van vergoeding.
16. Deelnemers dienen zich te houden aan de geldende leeftijdsrestricties en deelnamevoorwaarden van onze activiteiten. Deze voorwaarden staan vermeld op de website van Playdôme Roosendaal. Wanneer een deelnemer niet aan de geldende voorwaarden voldoet, kan deelname aan de activiteit worden geweigerd. Dit geeft geen recht op restitutie of enige andere vorm van vergoeding.

Artikel 14 Validiteitsverklaring en waiver

1. Deelname aan de door PDR aangeboden Activiteiten brengt (gezondheids-)risico's met zich mee die niet kunnen worden uitgesloten zonder afbreuk te doen aan de activiteit. Door deel te nemen aan de activiteit (en) verklaart Klant te erkennen dat zijn deelname aan de activiteit(en) tot schade en/of letsel aan zichzelf en anderen kan leiden.
2. Door zijn deelname:
 - (i) erkent Klant dat zijn deelname aan de activiteit(en) van PDR plaatsvindt op vrijwillige basis;
 - (ii) verklaart Klant dat hij geen lichamelijke en/of geestelijke beperkingen ondervindt, welke hem minder of ongeschikt maken voor deelname aan de activiteit(en).
 - (iii) kiest Klant ervoor deel te nemen aan deze activiteit(en), ondanks de daaraan verbonden risico's, ongeacht of hij voorafgaand nadrukkelijk door PDR op deze risico's is gewezen en ongeacht of hij bekend is met deze risico's.
 - (iv) kiest Klant er uitdrukkelijk voor op eigen risico deel te nemen aan de door PDR of door haar ingeschakelde derden, gefaciliteerde activiteiten.
 - (v) vrijwaart Klant (zijn rechtsopvolgers, erfgenamen en rechtverkrijgenden daaronder begrepen) PDR, haar personeel en de door haar ingeschakelde derden uitdrukkelijk voor elke schade die hij door zijn deelname aan de activiteit(en) van PDR of van de door haar ingeschakelde derden zal lijden, daaronder mede begrepen de schade die derden daardoor kunnen lijden.
 - (vi) geeft Klant Playdôme Roosendaal het recht om klant te fotograferen en/of een video te maken. Playdôme Roosendaal mag deze foto's en video's zonder voorbehouden of beperkingen gebruiken voor commerciële doeleinden: de beelden vertonen in het pand en de foto's en video's op social media. Deze beelden worden niet gebruikt voor externe communicatie.
 - (vii) Klant is op de hoogte en gaat akkoord met de op dat moment geldende huisregels en met de regels en voorwaarden die horen het level/tarief van Klant.

Artikel 15 Gebruik springkussens

1. Bij gebruik van het springkussen bij PDR verklaart Klant het gebruik en de spelregels van het springkussen te kennen en te respecteren en deze regels in acht te zullen nemen.
2. Het is Klant niet toegestaan het springkussen te beplakken, beschrijven, beschilderen of op andere wijze te bewerken of te voorzien van enige aanduiding of toevoeging.
3. Klant mag het springkussen bij harde wind (> windkracht 5) niet gebruiken, teneinde schade en/of letsel te voorkomen.
4. Klant dient eventuele beschadiging van het springkussen direct aan PDR te melden. De schade die PDR lijdt door beschadiging van het springkussen wordt door PDR bij Klant in rekening gebracht.

Artikel 16 Verhuur zalen

1. Prijzen gelden per dagdeel. Een dagdeel betreft een aaneengesloten tijdsperiode van respectievelijk twee, vier of acht uur, ongeacht het exacte tijdstip.
2. Klant mag het gehuurde slechts gebruiken voor het doel dat aan PDR is medegedeeld.
3. Klant staat jegens PDR in voor correct gedrag van alle personen die zich in of in de nabijheid van de gehuurde zaal bevinden.
4. Klant mag meegebrachte apparatuur niet zonder toestemming van PDR aansluiten op apparatuur van PDR. Het voorgaande geldt niet voor het aansluiten van laptops.
5. Klant draagt er zorg voor dat voor de Klanten en voor derden duidelijk is dat hij, en niet PDR, optreedt als organisator van de bijeenkomst.
6. De gehuurde zaal dient door Klant te worden opgeleverd in de staat waarin deze voor gebruik verkeerde.
7. PDR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PDR is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 17 Kluisjes

1. Kluisjes kunnen door Klant worden gehuurd voor een bepaald tarief per dag op eigen verantwoordelijkheid.

Artikel 18 Persoonsgegevens

1. PDR zorgt ervoor dat geldende wetgeving inzake privacy en persoonsgegevens in acht genomen wordt.
2. PDR verwijst voor het beleid ten aanzien van het gebruik van persoonsgegevens en foto's naar het privacy statement dat op haar website is geplaatst. Dit statement is van toepassing op en maakt integraal onderdeel uit van deze AV.
3. In geval van een Datalek wordt, indien dit op grond van geldende wetgeving vereist is, een melding gemaakt bij de voorgeschreven instantie. Het is ter beoordeling van de directie van PDR of sprake is van een Datalek dat dient te worden gemeld. Door betreding van het pand van PDR en/of deelname aan de activiteit(en) geeft Klant aan PDR toestemming om beeldmateriaal van hem te maken en om dat beeldmateriaal (al dan niet bewerkt) zonder voorbehoud of beperkingen te gebruiken voor commerciële doeleinden, waaronder begrepen publicatie op haar website en op social media.

Artikel 19 Slotbepalingen

1. Op alle Overeenkomsten tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de vestigingsplaats van PDR.
3. De door PDR verstrekte informatie via het Voiceresponse telefoonsysteem en via de website wordt steeds verstrekt onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.
4. Deze AV zijn na te lezen op www.playdome.nl en zijn gedeponneerd bij de griffie van de Rechtbank Zeeland West-Brabant.
5. Deze AV worden op verzoek van Klant kosteloos toegezonden/overhandigd.

Wanneer Klant akkoord gaat met de Algemene voorwaarden gaat deze tevens akkoord met de vrijwaringsverklaring voor de activiteiten.

Vrijwaringsverklaring

Ik neem vrijwillig deel aan de activiteiten bij Playdôme Roosendaal. Ik verklaar dat ik geen lichamelijke of geestelijke ziekte heb of een gebrek of afwijking die kan leiden tot een plotselinge ongeschiktheid om deel te nemen aan de activiteiten bij Playdôme Roosendaal.

Ik begrijp en accepteer dat er gezondheidsrisico's verbonden kunnen zijn aan deelname van de activiteiten. Ik ben ervan op de hoogte gesteld dat ik op eigen risico deelneem aan de activiteiten.

Ik verklaar dat ik de Nederlandse en/of Engelse taal voldoende spreek en versta om instructies, veiligheidsregels en aanwijzingen van medewerkers van Playdôme Roosendaal te begrijpen en op te volgen. Ik begrijp dat Playdôme Roosendaal deelname aan één of meerdere activiteiten kan weigeren wanneer ik hier niet aan voldoe.

Vrijwaring van aansprakelijkheid.

Namens mijzelf en mijn vertegenwoordigers, rechtsopvolgers, erfgenamen en rechtverkrijgenden vrijwaar ik, als hoofdboeker, uitdrukkelijk Playdôme Roosendaal en haar gelieerde derden van alle aansprakelijkheid, aanspraken, eisen of andere gedingen die mochten voortkomen uit onder meer letsel, invaliditeit of aan mijn eigendom toegebrachte schade of verlies tijdens de deelname aan de activiteiten.*

Deze vrijwaring geldt onverkort en onherroepelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van één van de partijen. (= waaronder ondernemingen, instructeurs, leidinggevendenden, managers, vertegenwoordigers, werknemers en leden, alsmede de eigenaar van het onroerend goed waarin de activiteiten plaatsvinden en de eigenaren, fabrikanten en installateurs van de bij de activiteit gebruikte apparatuur). Vrijgave voor publiciteit.*

Ik geef Playdôme Roosendaal het recht mij te fotograferen en/of een video van mij te maken. Playdôme Roosendaal mag deze foto's en video's zonder voorbehouden of beperkingen gebruiken voor commerciële doeleinden: de beelden vertonen in het pand en de foto's en video's op social media. Deze beelden worden niet gebruikt voor externe communicatie.

Ik ben op de hoogte en ga akkoord met de huisregels en met de regels en voorwaarden die horen bij mijn level/tarief.